

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát (prodávající):

Společnost: STIEFEL EUROCARD s. r. o.

Se sídlem: Smetanovo nábřeží 454/6, 682 01 Vyškov

IČ: 63996341

DIČ: CZ 63996341

E-mail: stiefel@stiefel-eurocart.cz

Telefon: 517 348 083

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne jsem na Vašich internetových stránkách [www. stiefel-eurocart.cz](http://www.stiefel-eurocart.cz) vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je potřeba vadu podrobně popsat):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem /zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například – jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (pokud se jedná o opravu, nikoliv výměnu zboží)

1. Datum objednání:
2. Datum obdržení zboží:
3. Číslo objednávky:
4. Číslo daňového dokladu:
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. E-mail:
8. Telefon:

V, dne

.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.